

PRELYS

COURTAGE 2.0

FACILITONS VOTRE CRÉDIT IMMOBILIER

CHARTRE D'ENGAGEMENTS

RSE
PARTENAIRES

Retrouvez notre projet RSE sur : www.prelys-courtage.com

PRELYS S'ENGAGE



CHARTRE D'ENGAGEMENTS

RSE

Ce document formalise **nos 16 engagements sociaux, sociétaux et environnementaux**. Ils témoignent d'une démarche volontaire et collective permettant à l'entreprise et aux parties prenantes d'être plus en accord avec les principes du développement durable et d'assumer sa responsabilité première, celle d'assurer sa pérennité.

Chiffrés, ils seront suivis par des indicateurs qui permettront d'estimer le niveau d'atteinte de ces objectifs.

Nos 3 axes de travail

2



SOCIÉTAL

Une entreprise éco-responsable

1



SOCIAL

Une entreprise éthique

3



ENVIRONNEMENTAL

Une entreprise solidaire

Retrouvez notre projet RSE sur : www.prelys-courtage.com

NOS 16 ENGAGEMENTS



SOCIAL

- 1** Relation de business bienveillante
Respect et entraide dans un esprit gagnant/gagnant et de bonne humeur.
- 2** Un écosystème 2.0
Mise en place d'outils digitaux (E-connect et l'application) pour transmettre le prospect et suivre l'état d'avancement du dossier.
- 3** Paiement à réception des factures de vos commissions par notre back-office.
- 4** Accompagnement
Nous travaillons ensemble votre E-réputation via le Social Selling.
- 5** Service financier intégré
Validation de la capacité de l'emprunteur pour optimiser vos ventes, matérialisée par l'E-pass.
- 6** Expertise du dossier
Chaque dossier est validé par un expert crédit.
- 7** Réactivité du conseiller
Il s'engage à rappeler vos contacts dans un délai maximal de 48h.
- 8** Délais d'obtention
Le conseiller vous présente clairement toutes les étapes d'un prêt immobilier.



SOCIÉTAL

- 9** Réunion mensuelle dans l'entreprise pour suivre et mesurer l'avancée de notre projet collectif.
- 10** Planification de 4 actions solidaires par an, avec les parties prenantes et nos clients en appui d'associations caritatives locales.
- 11** Veiller au bien-être au travail pour permettre aux collaborateurs de s'épanouir, de se former et de grandir dans l'entreprise.
- 12** Utilisation d'un moteur de recherche éco-responsable en interne pour contribuer à l'effort collectif.



ENVIRONNEMENTAL

- 13** Dématérialiser le dossier client grâce au logiciel de GED full web E-doc.
- 14** Réduire notre impact environnemental avec la mise en place du tri sélectif dans les agences, l'achat de papier recyclé, la pose de minuteurs d'enseignes, le recyclage des anciens équipements.
- 15** Généraliser la signature électronique à l'ensemble des documents contractuels.
- 16** Équiper les collaborateurs de PC portables, moins énergivores que les postes fixes.

Signatures

Retrouvez notre projet RSE sur : www.prelys-courtage.com