

**PRELYS**

COURTAGE 2.0

FACILITONS VOTRE CRÉDIT IMMOBILIER

CHARTRE D'ENGAGEMENTS

RSE  
CLIENTS

Retrouvez notre projet RSE sur : [www.prelys-courtage.com](http://www.prelys-courtage.com)

PRELYS S'ENGAGE



# CHARTRE D'ENGAGEMENTS

# RSE

Ce document formalise **nos 15 engagements sociaux, sociétaux et environnementaux**. Ils témoignent d'une démarche volontaire et collective permettant à l'entreprise et aux parties prenantes d'être plus en accord avec les principes du développement durable et d'assumer sa responsabilité première, celle d'assurer sa pérennité.

Chiffrés, ils seront suivis par des indicateurs qui permettront d'estimer le niveau d'atteinte de ces objectifs.

## Nos 3 axes de travail

2



### SOCIÉTAL

Une entreprise éco-responsable

1



### SOCIAL

Une entreprise éthique

3



### ENVIRONNEMENTAL

Une entreprise solidaire

Retrouvez notre projet RSE sur : [www.prelys-courtage.com](http://www.prelys-courtage.com)

# NOS 15 ENGAGEMENTS



## SOCIAL

- 1** Une approche pédagogique  
Elle permet une explication claire de l'utilité et du fonctionnement de notre métier.
- 2** Transmission d'un bilan conseil mentionnant les conditions tarifaires et les contreparties demandées par la banque.
- 3** Un interlocuteur rassurant et offrant réactivité, explications de toutes les étapes d'un prêt immobilier, des délais d'obtention plus courts, des offres de prêts détaillées et un suivi jusqu'à la signature notaire.
- 4** Expertise du dossier  
Chaque dossier de prêt est contrôlé par un middle-office Expert avant envoi en banque.
- 5** Confort dans la relation  
Les rendez-vous se font en agence ou en visio, les horaires sont flexibles et le montage du dossier peut se faire en ligne grâce à l'outil de GED full web E-doc.
- 6** Avis clients certifiés  
Collecte et modération humaine, par le biais d'Immodvisor, tiers de confiance, certifié NF Service par l'AFNOR pour la norme NF Z74-501.
- 7** Réactivité du conseiller  
Il s'engage à rappeler son client dans un délai maximal de 48h et à traiter son dossier le plus rapidement possible.



## SOCIÉTAL

- 8** Réunion mensuelle dans l'entreprise pour suivre et mesurer l'avancée de notre projet collectif.
- 9** Planification de 4 actions solidaires par an, avec les parties prenantes et nos clients en appui d'associations caritatives locales.
- 10** Veiller au bien-être au travail pour permettre aux collaborateurs de s'épanouir, de se former et de grandir dans l'entreprise.
- 11** Utilisation d'un moteur de recherche éco-responsable en interne pour contribuer à l'effort collectif.



## ENVIRONNEMENTAL

- 12** Dématérialiser le dossier client grâce au logiciel de GED full web E-doc.
- 13** Réduire notre impact environnemental avec la mise en place du tri sélectif dans les agences, l'achat de papier recyclé, la pose de minuteurs d'enseignes, le recyclage des anciens équipements.
- 14** Généraliser la signature électronique à l'ensemble des documents contractuels.
- 15** Équiper les collaborateurs de PC portables, moins énergivores que les postes fixes.

Signatures

Retrouvez notre projet RSE sur : [www.prelys-courtage.com](http://www.prelys-courtage.com)